**Аналитическая информация**

**о работе с обращениями граждан, поступившими на рассмотрение**

**в администрацию Народненского сельского поселения Терновского муниципального района Воронежской области**

**в 2024 году**

В администрацию Народненского сельского поселения в 2024 году на рассмотрение поступило 21 обращение граждан, из них письменных – 7 обращений (в 2023 году – 4 обращения, из них письменных - 2)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения | 2024 год | 2023 год |
| Всего обращений | 21 | 4 |
| из них:  - письменных | 7 | 2 |
| - в ходе личного приема | 14 | 2 |
| из письменных:  - по электронной почте | 5 | 0 |

Обращения граждан в 2024 году касались следующих вопросов: благоустройство, земельное законодательство, ремонт дорог, ремонт водопровода, установки площадок для сбора ТКО, ремонта светильников.

На обращения даны ответы и разъяснения, основанные на законодательстве. Отсутствуют обращения с истекшим сроком рассмотрения.

Тематика письменных и устных обращений в администрации Народненского сельского поселения в 2024 года такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | 2024 г | 2023 г |
| - государство, общество, политика | 0 | 0 |
| - социальная сфера | 1 | 0 |
| - экономика | 4 | 3 |
| - оборона, безопасность, законность | 0 | 0 |
| - жилищно-коммунальная сфера | 16 | 1 |

Анализ обращений показывает, что большинство обращений граждан, поступивших в 2024 года касались вопросов жилищно-коммунальной сферы.

В результате проведенного анализа обращений граждан фактов коррупционных нарушений со стороны должностных лиц не выявлено.

В отчетном периоде администрацией сельского поселения обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

В своей деятельности должностные лица администрации руководствуются требованиями федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших в администрацию Народненского сельского поселения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2024 г | 2023 г |
| - рассмотрено по существу в администрации поселения: | 7 | 2 |
| - поддержано | 0 | 0 |
| - меры приняты | 0 | 0 |
| - разъяснено | 7 | 2 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 7 | 2 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 | 0 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Сроки рассмотрения письменных обращений граждан соответствуют требованиям, установленным действующим законодательством.

Администрацией Народненского сельского поселения решение вопросов, поставленных в обращениях граждан, означает не только защиту их прав или законных интересов, но прежде всего выработку мер по устранению недостатков в деятельности администрации сельского поселения, реальный учет мнения жителей поселения в принятии управленческих решений и необходимый элемент обратной связи между гражданами и органами местного самоуправления.

В Народненском сельском поселении ведется работа по повышению эффективности и качеству рассмотрения письменных и устных обращений граждан. В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе сельского поселения. Глава поселения всегда старается внимательно выслушать человека, вникнуть в проблему, уделяет большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан.